



DIGIMAT KABLOSUZ HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMLERİ

Kullanım Kılavuzu

www.randa.com.tr

İÇİNDEKİLER

1. Sistemin Genel Tanımı ve İşlevi	3
2. Sistemin Kurulumu ve Tanıtılması	4
2.1 Yatakbaşı Çağrı Ünitesi	4
2.2 Elseti Çağrı Ünitesi.....	4
2.3 Wc- Banyo Çağrı Ünitesi	4
2.4 Kapı Üstü İkaz Lambası	5
2.5 Hemşire Gösterge Paneli	5
3. Olası Sorunlar Ve Çözümleri.....	7
4. Garanti Şartları	9
5. Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar:	10
6. Servis İstasyonları.....	10

1. Sistemin Genel Tanımı ve İşlevi

Randa Digimat Kablosuz Hemşire Çağrı Sistemleri ; hastaneler ve bakım evlerinde hemşirelerin acil durumlardan anında haberdar olmasını, hastaya müdahale süresini kısaltmayı ve hasta isteklerine hızlı bir şekilde yanıt vermeyi amaçlayarak üretilmiştir. Yatak başı üniteleri ve el butonlarında bulunan hemşire simgesinden çağrı başlatılır. Çağrı üniteleri yatak başı ünitesi, el seti ve wc / banyo ünitesi olarak tasarlanmıştır. Yapılan tüm çağrılar led göstergeli paneli üzerinde oda numarası şeklinde görüntülenir. Yapılan çağrılar sırayla listelenir ve ilk çağrı ana ekranda büyük punto ile, diğer çağrılar yan ekranda küçük punto ile gösterilir. Acil çağrı gelmesi durumunda ise bu çağrı diğer çağrılar önüne geçerek ana ekranda gösterilecektir. Hemşire çağrı butonuna basıldığında oda kapısı üzerinde bulunan lamba kırmızı yanar ve göstergede oda için belirlenmiş numara yanar ve sesli uyarı verir. Wc /banyo butonları ise ıslak zeminlere elverişli olması açısından ipe çekmeli olarak tasarlanıp üretilmiştir. Hemşire kapı üzeri ikaz lambasının kırmızı yandığını görür ya da çağrının geldiği odanın numarasını görür ve hastaya müdahale etmeye gider. Müdahale esnasında odada olduğunu belirtmek için yatakbaşı butonunun üzerindeki yeşil tik simgesine basar. Bu şekilde göstergedeki ilgili led ve lamba rengi yeşile döner böylece hemşirenin bu şekilde odada olduğu anlaşılır. Hemşire çağrıyı tamamen sonlandırmak için yeşil tik simgesine bir kere daha basar ve çağrı bu sayede göstergeden silinir ve lamba söner. Hemşire odaya gittiğinde eğer acil bir durumla karşılaşır ve yardıma ihtiyaç duyarsa; yatakbaşından önce yeşil tik simgesine basar sonrasında hemşire çağrı butonuna basar. Bu durumda göstergede oda için belirlenen numara "**ACİL**" yazısıyla birlikte görünür ve göstergedeki led mavi yanar. Lamba ise mavi renkte yanıp söner. Müdahale yapıldıktan sonra yeşil tike basılırsa çağrı göstergeden silinip lamba söner.

Çağrı yapıldığında ya da hemşire çağrıyı sonlandırdığında görülen kırmızı ve yeşil ışıklar çağrının yapıldığını ve sonlandırıldığını belirtmek içindir.

Panel üzerinde acil çağrı olması durumunda kısa kesikli öter; normal çağrı olması durumunda uzun kesikli öter.

Hemşire çağrı sistemlerinde batarya azaldığında panel üzerinde bu durum bir uyarı şeklinde gösterilir.

Kablosuz Hemşire Çağrı Sistemleri kullanılmasıyla ;

- Hastanelerde acil durumlarda oluşan karışıklık önlenir.
- Acil müdahale gereken durumlardan anında haberdar olunmasını sağlar.
- Hasta isteklerine hızlı bir şekilde yanıt vermeyi sağlar.

Sistem İçeriği

- **Yatakbaşı Çağrı Ünitesi ;** Hasta odasından hemşirenin çağrılmasını sağlayan ışıklı ve sesli uyarı veren ünitelerdir. Çağrı başlatma ve sonlandırma işlemlerini gerçekleştirir.
- **El seti Çağrı Ünitesi :** Hastanın, yatakbaşı çağrı ünitesini kullanamadığı durumlarda, yatağından kalkmadan rahatlıkla çağrı işlemini gerçekleştiren cihazdır.



- **Wc /Banyo Çağrı Ünitesi:** Hasta odalarındaki wc'lerden çağrı başlatılmak için ipli çekme cihazı kullanılır.
- **Kapı üstü koridor lambası:** Hasta odasından yapılan çağrı durumuna göre farklı renk alabilen ikaz lambalarıdır.
- **LCD Hemşire Çağrı Paneli :** Hasta odalarından gelen çağrılar hangi odadan geldiği bilgisi ,hemşire odada bilgisi, saat ve tarih bilgileri,acil konsültasyon bilgileri yer almaktadır.
- **RF Aktarıcı Cihazı :** Çağrılar ve çağrılara ait verilerin Hemşire Çağrı Paneline iletilmesini sağlar.



2.Sistemin Kurulumu ve Tanıtılması

2.1 Yatakbaşı Çağrı Ünitesi

Yatakbaşı Çağrı Cihazı kablosuz olup, pil ile çalışmaktadır. Çağrı başlatılmak için kırmızı "hemşire simgesi" butonu tuşlanır. Çağrı başlatıldığı zaman sesli ve ışıklı uyarı vermektedir. Yatakbaşı Çağrı Cihazından çağrı başlatıldıktan sonra hemşire çağrı panelinde bu çağrılar görüntülenmeye başlar. Hemşirenin, çağrı başlatılan odaya ulaşmasını kolaylaştırmak için kapı üzeri ikaz lambası kırmızı yanmaya başlar. Hastaya müdahale etmek için odaya ulaşan hemşire, yatakbaşı butonu üzerinde bulunan "yeşil tik" simgesine basarak çağrıyı sonlandırır. Bu durumda kapı üzeri ikaz lambası yeşil yanmaya devam eder.

2.2 Elseti Çağrı Ünitesi

Elseti çağrı cihazının kullanılması için, yatakbaşı çağrı ünitesine bağlantısının gerçekleştirilmiş olması gerekir. Çağrı gönderebilmek için kırmızı "hemşire simgesi" butonu kullanılır. Çağrı başlatıldığı zaman sesli ve ışıklı uyarı vermektedir. Çağrı gönderilen oda numarası, Hemşire Çağrı Paneli üzerinde ana ekranda belirecektir. Hemşirenin, çağrı başlatılan odaya ulaşmasını kolaylaştırmak için kapı üzeri ikaz lambası kırmızı yanmaya başlar. Hemşire hastaya müdahale etmek için odaya ulaşır ve yatakbaşı cihazındaki "yeşil tik" simgesinden çağrıyı sonlandırır. Çağrının sonlandırılması ile kapı üzeri ikaz lambası yeşil yanacaktır. Elseti çağrı cihazının üzerinde iptal etme butonu " yeşil tik ibaresi" bulunmaz. Hemşire çağrı başlatma tuşu altındaki butonlar opsiyonel aydınlatma amaçlı kullanılmaktadır. Kitap okuma lambası ve oda aydınlatmasını kontrol etmek amaçlı tasarlanmıştır.

2.3 Wc- Banyo Çağrı Ünitesi

Cihaz kablosuz olup, pil ile çalışmaktadır. Wc-çağrı cihazından atılan çağrılar her zaman önceliklidir. Çağrı başlatılmak için ipli çekme tutamağının çekilmesi gerekir. Çağrı gönderilen oda numarası ve "ACİL" yazısı dönüşümlü olarak Hemşire Çağrı Paneli üzerinde gösterilir. Çağrı başlatıldığında wc-banyo çağrı cihazı ön yüzündeki kırmızı led yanıp sönmeye başlar. Hemşirenin, çağrı başlatılan odaya ulaşmasını kolaylaştırmak için kapı üzeri ikaz lambası kırmızı yanmaya başlar. Hemşire hastaya

Revizyon No/Tarihi:

müdahale etmek için odaya ulaşır ve wc-çağrı cihazının ipini tekrar çekerek ya da "yeşil tik" simgesine basarak çağrıyı sonlandırır. Çağrının sonlandırılması ile kapı üzeri ikaz lamba sönecektir.

2.4 Kapı Üstü İkaz Lambası

Hemşirenin, çağrı başlatılan odaya ulaşmasını kolaylaştırmak için üretilmiştir. Çağrı olması durumunda ; **Sabit Kırmızı**; Müdahale esnasında (Hemşire odada durumu) ; **Sabit Yeşil**; Çağrı sonlandırıldığında lamba sönecektir.

2.5 Hemşire Gösterge Paneli

Sistem tak kullan mantığı ile çalışmaktadır. İlerleyen bölümlerde anlatılan şekilde sistemin ayarları yapılmalıdır.

DİKKAT! Kablosuz sistemde çağrı alınabilmesi için öncelikle çağrı butonlarının kayıt edilip sisteme tanıtılması gerekmektedir, sisteme tanıtılmayan bir butondan çağrı gelse dahi sistem tepki vermeyecektir.

Cihaz üzerindeki butonlar soldan sağa (1,2,3,...7) tuşların fonksiyonları aşağıda belirtilmiştir.



Resim 1 : Fonksiyon Butonları.

- | | |
|----------|---|
| 1 | Çıkış: Menüden çıkışlar için kullanılır. |
| 2 | Giriş: İlk menüye giriş ve menü ayarlarına giriş için kullanılır. Aynı zamanda onay tuşudur. |
| 3 | İleri: Menüler arası geçişi sağlar. |
| 4 | Geri: Menüler arası geçişi sağlar. İleri butonu ile zıt çalışır. |

Saat ve Tarih Ayarları : Yan sekmelere geçişte ve ayarların tamamlanmasında onay tuşu olarak

5 numaralı tuş, rakam artırma durumlarında **6** numaralı tuş , rakam azaltma durumlarında **7** numaralı tuş kullanılır. Fonksiyon ayarları led gösterge panelinin arkasındaki butonlar sayesinde gerçekleştirilir. Ön kurulum tamamlandıktan sonra işleyişe geçebilmesi için aşağıdaki ayarların yapılması gerekmektedir. Menüde dolaşılırken yanan mavi LED o anki aktif satırı gösterir, tekrar giriş butonuna basıldığında cihaz ilgili menüye girecektir. Cihazın fişi takıldığında görüntü güncel saat ve tarih ayarları ile **Resim 2**'deki gibi olacaktır.



Resim 2 : Cihaz bekleme durumu.

Menü sekmeleri ve açıklamaları aşağıdaki gibidir :

TYPE : Çalışma modu seçimi için kullanılır. Sistemin kurulumu için menüsünden **RF 5** modu tercih edilmelidir. Cihazın kurulumu için menü sekmesine (2 numaralı buton ile) giriş yapılır. Ve **TYPE** menüsüne 2 numaralı tuşa tekrar basılarak giriş yapılır. 3 ve 4 numaralı butonlar ile sekmeler arası geçiş yapılarak **type** menüsünden **rf5** kısmına onay verilir ve çıkış (1 numaralı buton ile) yapılır.

ENTR: Yeni buton tanıma işlemi, buton değiştirme ve silme işlemlerini gerçekleştirmek için **ENTR** sekmesine giriş yapılır ve **Pres btn** yazısı ile karşılaşılır. Yazının görünmesi ile tanıtılacak butonun çağrı butonuna basılır. Ekrana butona üretici firmanın verdiği ID gözükecek ,altındaki kısımda ise vereceğiniz oda numarası girişi için sekmeler yer alacaktır. Ekranda b ve t harfleri de gözükecektir. **B** harfi yatakbaşını , **t** harfini ise tuvalet banyo butonlarını tanımlamak için adlandırılmıştır. Cihaza aynı anda 300 buton tanıtılabilir. 5 tanesi öncelik sırasına göre görüntülenir.

Butonunuz önceden cihaza tanıtılmış ise; çağrı butonunu sisteme tanıtmak için **Chn** menüsüne giriş butonu ile giriş yapınız. Karşınıza 4 satırlı ekran gelecektir. Yatakbaşı butonu ya da wc-banyo butonu tanımlayacaksanız önce tipini, sonrada vermek istediğiniz numarayı vererek buton ID verme işleminizi tamamlayınız.

Tanımlanan numarayı silmek için ; Giriş butonu ile **entr** menüsüne girilip silmek istenen butondan çağrı başlatılır ve ardından **DEL** menüsüne giriş yapılır. Bu durumda girilmiş olan numaralar sıfırlanır ve sıfırladığınız çağrı butonuna basıldığında çağrı gelmez. Tekrardan o buton için numara tanıtmamız gerekir.

DİKKAT! Kayıtlı buton için işlem menüsünde "del" seçeneği seçildiğinde, buton kalıcı olarak silinecektir. Bu işlemin geri dönüşü yoktur.

CLEAR : Giriş yapacağınız sekme **CLR** ekranda ve cihazda bulunan tüm çağrıların temizlenmesini sağlar.

Giriş yaptığınız ekranda "yes-no" sekmeleri karşılayacaktır. Çağrı geçmişini temizlemek istiyorsanız "yes" butonunu onaylamanız gerekir. Tanıtılan buton numaraları cihazın içinden silinmez. Butona bastığınızda yeniden çağrı almaya devam edersiniz. Silmekten vazgeçtiğinizde **no** sekmesi seçilmelidir.

RESET : Sistemi resetlemek için **RESET** sekmesine giriş yapıp onaylamanız gerekir. Giriş yaptığınızda "yes-no" sekmeleri ile karşılacaksınız. "yes"sekmesini onaylamanız durumunda cihaz 0 dan 100 e kadar sayacak ve süre tamamlandığında cihazınız resetlenmiş, fabrika ayarlarına dönmüş olacaktır. "no" sekmesini onaylamanız durumunda cihazınızda değişiklik olmayacaktır.

DİKKAT! Sistem resetlendiğinde panel üzerinde kayıtlı tüm kullanıcı ayarları ve buton tanımlamaları silinecektir. Bu işlemin geri dönüşü yoktur.

TRN S: Opsiyonel olarak eklenebilen pager cihazının çalışması için veri aktarıcıya ihtiyaç duyulur. Veri aktarıcının frekans değerinin belirtilmesinde kullanılır.

ID_5 : Cihaza tanıtılmış (ID verilmiş) kaç tane buton olduğunu gösteren sekmedir.

BEEP : Ses seçiminin ve sıklığının belirlendiği sekmedir. Menüden İleri-geri butonlarını kullanarak "Beep" alt menüsünü bulun ve tekrar giriş butonuyla bu alt menüye girin. Seçmek istediğiniz durumu ileri-geri butonları ile bulun ve giriş butonu ile seçin.

no

butonunu onaylamanız durumunda : :Ekrana çağrı geldiğinde sadece çağrıyı gösterir ve ses çıkarmaz.

YES

butonu onaylandığında : Ekrana çağrı geldiğinde belli saniye aralıklarıyla beep sesi ile çağrıyı gösterir.

Revizyon No/Tarihi:



sekmesinin seçilmesi durumunda ise : Ekrana çağrı geldiğinde çağrıyı gösterir sadece 1 defa beep sesini çıkarır.



sekmesi : Ekrana çağrı geldiğinde çağrıyı gösterir ve sadece 3 defa beep sesi çıkarır.

PAGER :. Pager bir çağrı cihazıdır, sayısal mesajları alıp görüntüleyen ve / veya sesli mesajlar alan ve duyuran kablosuz bir telekomünikasyon cihazıdır. İsterseniz Kablosuz Hemşire Çağrı Sisteminize Pager ekleyebilirsiniz.

Panel, pager cihazlarına panel üzerinde görüntülediği isimle birlikte çağrının aciliyet durumunu belirten bir mesaj gönderir. "PAGER" alt menüsünde ise panelden mesaj gönderilecek pagerların ID'si ayarlanabilmektedir. Bunun için giriş butonu ile menüye girin. "PAGER" alt menüsüne ileri-geri tuşları ile gelin ve girin. Karşınıza çıkan 4 hane Pager ID'sinin son 4 hanesini belirler. Toplamda 7 hane olan pager ID'si panel üzerinde standart olarak 100xxxx şeklinde kayıtlıdır. X ile belirtilen haneler ekranda görülür. Bu sayıları ileri-geri tuşları ile değiştirerek pager ID'sini oluşturun.

DİKKAT! Pager özelliği opsiyonel olarak sunulmaktadır.

DİKKAT! Cihaz Fabrika ayarlarına dönerken (Resetlenirken 100 e kadar sayacaktır) fişini çekmeyiniz.



Resim 3: Cihaz bataryasının azaldığı uyarısı durumu.

Cihaz pili modeli : CR-2032 kodlu olup 3V'luk metal silindirik düğme pildir.

3.Olası Sorunlar Ve Çözümleri

Arıza Durumları	Çözümler
Panele görüntü gelmiyor.	1.Sistem güç bağlantılarını kontrol ediniz. 2.Adaptörün takılı olduğu prizde enerji olup olmadığını kontrol ediniz. 3. Başka bir priz ve başka bir adaptörle çalıştırmayı deneyiniz. Sorun çözülmezse teknik servisimizi bilgilendiriniz.
Panele çağrı düşmüyor.	1.Kablosuz sistemde çağrı gönderdiğiniz butonun kayıtlı olduğundan emin olunuz. 2. Anten veya kablo bağlantılarını kontrol ediniz. 3. Çağrı gönderen birimin doğru çalıştığından emin olunuz. 4.Kablosuz sistem için kapsama alanı dışında olmadığınızdan emin olunuz. Kapsama alanının yetersiz kaldığı yerlerde aktarıcı modül kullanılabilir. 5. Butonların tanıtılmış olduğundan, butonların silinmemiş olduğundan ve cihazın reset edilmediğinden emin olunuz. 6. Sorun çözülmediyse teknik servisimizi bilgilendiriniz.
Panel Çağrı Bilgisini yanlış gösteriyor.	1. Numara tanımlama işlemini doğru yaptığınızdan emin olunuz. 2. Kayıt doğru oluşturulmadıysa entr sekmesinden butonların yeniden tanıtılmasını sağlayın. 3. Sorun çözülmediyse sistemi resetleyip ayarları tekrar gerçekleştiriniz. 4. Sorun çözülmediyse teknik servisimizi bilgilendiriniz.
Panelde çağrı varken panel yeni çağrıları almıyor	1.Çağrı hafıza kapasitesini aşmadığınızdan emin olunuz.

Revizyon No/Tarihi:

	Panel hafızasında tutulan çağrı sayısı 50'dir, bu sayıyı aşmayınız. 2. Görüntülenen çağrıları sonlandırınız. Sorun çözülmezse teknik servisimizi bilgilendirin.
Ekranında anlaşılamayan karakterler görünüyor.	Teknik servisimizi bilgilendiriniz.
Fonksiyon butonları işlev görmüyor.	Teknik servisimizi bilgilendiriniz.
Buzzer çalışmıyor.	Teknik servisimizi bilgilendiriniz.
Çağrı atılmadığı halde çağrı geliyor veya çağrılar siliniyor.	1.Çağrı butonlarını kontrol ediniz, butonların takılı kalmadığından emin olunuz. Şüpheli gördüğünüz butonun enerjisini kesip deneyiniz. 2.Sisteme etki edebilecek parazitik kaynakların enerjisini kesip deneyiniz. Sorun çözülmezse teknik servisimizi bilgilendiriniz.
Panel kilitlemiyor.	Teknik servisimizi bilgilendiriniz.
LED'ler çalışmıyor.	Teknik servisimizi bilgilendiriniz.
Buton kayıt edilmiyor.	1.Sisteme en fazla 4500 buton kaydedilebilmektedir. Bu sayıyı aşmadığınızdan emin olunuz. Sorun çözülmezse teknik servisimizi bilgilendiriniz.

BAKIM-ONARIM VE KULLANIMDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR:

Cihazınızı kullanmadan önce "TANITMA ve KULLANMA KLAVUZUNU" dikkatlice okuyunuz.

- Cihazınızı ısı kaynaklarından uzak tutunuz.
- Cihazınızın üzerine herhangi bir sıvı dökülmemesi ve sıvı teması olmaması konusunda dikkatli olunuz.
- Cihazınızı asla yağmur ve neme maruz bırakmayınız. Aksi takdirde elektrik çarpması tehlikesi ortaya çıkabilir.
Cihazınızı kullanım kılavuzunda tarif edildiği şekilde kullanınız.
- Cihazınızı ve aksesuarlarını kullanmadığınız zaman lütfen elektrik fişini prizden çıkartınız.
- Cihazınızın bakım ve onarımını yetkili servislerde yaptırınız.

İNSAN ve ÇEVRE SAĞLIĞINA İLİŞKİN UYARILAR:

- Cihazınızı radyatör, fırın gibi ısı kaynaklarından uzak tutunuz.
- Cihazınızı evde kullandığınız çöp kutusuna atmayınız.
- İnsan ve çevre sağlığına ilişkin içerdiği zararlı bileşenlerin olumsuz yan etkilerinden dolayı, elektronik cihazların çöp tenekesine atılmaması gereklidir. Belirtilen elektronik cihazlar için geri dönüşüm kutularına atılmalıdır. (Elektronik cihazlar için kullanılan geri dönüşüm kutularına atılmalıdır.)

TÜKETİCİNİN KENDİ YAPABİLECEĞİ BAKIM ONARIM ve ÜRÜN TEMİZLİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER:

Cihazınızın içerisinde bakım yapılabilecek bir kısım yoktur, arıza durumunda yetkili servis istasyonları veya cihazınızı temin etmiş olduğunuz yetkili satıcıya müracaat ediniz.

PERİYODİK BAKIM:

Garanti sonrası teknik bakımın sadece yetkili servis istasyonlarında yapılması gerekmektedir.

BAĞLANTI ve MONTAJ: Bağlantı ve montaj tüketici tarafından kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde yapılır. Bağlantı ve montajda yaşanabilecek sorunlara karşı yetkili servis istasyonu ile irtibata geçiniz.

Revizyon No/Tarihi:

KULLANIM ÖMRÜ:

Cihazınızın işlevlerini yerine getirebilmesi için gereken, yedek parça temini açısından "KULLANIM ÖMRÜ" 7 yıldır.

HİZMET KAPSAMI :

HİZMET KAPSAMI : TS 13426 YETKİLİ SERVİSLER-KABLOSUZ PERSONEL ÇAĞRI SİSTEMLERİ İÇİN KURALLAR

STANDARTINA UYGUN;HİZMET VEREN

• RANDA ELEKTRONİK SAN.TİC.LTD.ŞTİ YETKİLİ SERVİSİ (DİĞİMAT) MARKALI HİZMET KAPSAMI : TS 13401 YETKİLİ SERVİSLER-ÇAĞRI CİHAZLARI İÇİN KURALLAR STANDARTINA UYGUN;HİZMET VEREN

• RANDA ELEKTRONİK SAN.TİC.LTD.ŞTİ YETKİLİ SERVİSİ (DİĞİMAT) MARKALI HİZMET KAPSAMI : TS 13149 İŞ YERLERİ -YAZILIM HİZMETLERİ VEREN-GENEL KURALLAR STANDARTINA UYGUN;HİZMET VEREN İŞ YERİ

• RANDA ELEKTRONİK SAN.TİC.LTD.ŞTİ YETKİLİ SERVİSİ (DİĞİMAT) MARKALI

4.Garanti Şartları

4.1-) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve en az 2 yıldır.

4.2-) Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.

4.3-) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, fax, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4.4-) Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

4.5-) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın; -Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması ,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edebilir.

4.6-) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

4.7-) Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

5. Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar:

Hasar Teknik Desteđi

Garanti kapsamındaki cihazın yetkili servisi dışındaki herhangi bir teknik serviste ya da kendiniz tarafından açılması durumunda cihaz garanti kapsamından çıkmaktadır.

Aşağıdaki şartlardan birinin veya hepsinin olması durumunda cihaz garanti kapsamından çıkmaktadır.

Aşağıdaki şartlardan birinin veya bir kaçının olması durumunda ise cihazı güç kablosundan ve bağlantı kablolarından çıkartınız ve yetkili teknik servisinizden destek alınız.

- Güç kaynağı ya da bağlantı kablosu zarar gördüğünde.
- Sıvı döküldüğünde ya da içine obje kaçtığında.
- Suya maruz kaldığında.
- Çalıştırma talimatları uygulanmasına rağmen çalışmaması ya da performansında beklenmedik bir değişiklik görülmesi durumunda.
- Cihazın düşürülmüş ya da zarar görmüş olduğu durumlarda.

6.Servis İstasyonları

Randa Elektronik Ltd. Şti. Çamlıca Mah. Anadolu Bulvarı No.20 Timko Sokak No:6
Gimat/Yenimahalle - Ankara

Telefon: + 90 312 472 55 44 - Faks: + 90 312 472 56 47

E-Posta: info@randa.com.tr